



Plateforme eSanté

Services

- ✓ Plateforme : annuaires, traçabilité, authentification, habilitations ;
- ✓ Portail multi-service;
- ✓ Dossier de Soins Partagé;
- ✓ Messagerie sécurisée;
- ✓ Espaces collaboratifs;
- ✓ Pseudonymisation;
- ✓ Médecin référent;

Connecteurs - cf. processus de conformité

- ✓ Editeurs Médecine de ville
- ✓ Laboratoires
- ✓ Soins (SHD – CR ...)
- ✓ EAI LuxITH
- ✓ IdeoMed / IdeoRCP

Opérationnel

En cours validation

Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé

10/12/2015

5

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

FR LU PT EN DE

Agence eSanté

Espace Professionnel

Espace Patient

Rechercher

Accès direct

- Agence eSanté : Je sais tout sur l'agence, son histoire, ses missions, ses membres...
- Je suis professionnel : je me connecte à mon espace de travail, j'accède aux services, aux événements...
- Je suis patient : je découvre les services, les questions-réponses, la newsletter...

Découvrir myDSP

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) est un outil collaboratif entre professionnels de santé regroupant les informations de santé du patient, sous le contrôle direct de celui-ci.

JE M'INFORME

Vous souhaitez activer votre DSP en tant que patient volontaire?

ACTIVEZ VOTRE DSP EN TANT QUE PATIENT VOLONTAIRE

Contactez notre helpdesk par email (helpdesk@esante.lu) ou par téléphone (+352 2712 5018 33).

Ou rendez-vous à notre guichet (n°12) situé dans le bâtiment des assurances sociales (125, route d'Esch, 1471 Luxembourg) et ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Vidéos à la une

Actualités



02/12/2015



M. Mars Di Bartolomeo, Président de la Chambre des Députés, nous a fait l'honneur de visiter l'Agence eSanté le lundi 23 novembre 2015. En présence de M. Mike Schwebag, médiateur en santé, M. le Président a écouté avec grand intérêt l'aperçu des travaux effectués par...

[Lire la suite](#)

 **Sommaire**

- 1 Agence eSanté**
- 2 Notion d'« Accountability »**
- 3 Challenges**

 7 Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé 
10/12/2015



  **Accountability ?** 

Article 5 (2) GDPR - Principles relating to personal data processing
 Be **responsible for and be able to demonstrate compliance** with those principles

lawfulness, fairness and transparency	purpose limitation	data minimisation
accuracy	storage limitation	integrity and confidentiality

Article 22 GDPR – Responsibility of the controller

- Taking into account the **nature, scope, context and purposes of the processing** as well as the **risks of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of individuals**
- Implement appropriate technical and organisational measures to **ensure and be able to demonstrate** that the **processing** of personal data is performed **in compliance with this Regulation**. These measures shall be reviewed and updated where necessary.

 8 Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé 
10/12/2015


Accountability => Privacy program
(gouvernance vie privée / protection des données)

- Identify the whole data processing,
- determine the role and responsibilities,
- evaluate the risks for individuals,
- adopt specific policies,
- implement appropriate organizational and technical measures,
- be able to demonstrate you do what you say for compliance.

“Not only must data controllers not break the law, they must be able to show on demand they are taking active steps to make sure they don’t break the law in the future.”

Sam Pfeifle – The Privacy Advisor - IAPP

<https://iapp.org/news/a/accountability-might-want-to-start-now/>



eSanté AGENCE LUXEMBOURG | 9

Une approche innovante pour la sécurité de l’information dans le secteur de la santé
10/12/2015

Sommaire

- 1 Agence eSanté
- 2 Notion d’ « Accountability »
- 3 Retours d’expérience

eSanté AGENCE LUXEMBOURG | 10

Une approche innovante pour la sécurité de l’information dans le secteur de la santé
10/12/2015



Gouvernance vie privée Agence eSanté

Le contexte :

- Déploiement du DSP en phase pilote aux fins d'évaluation avant généralisation par voie réglementaire
- Exigence de haut niveau de sécurité et de confiance auprès des patients, professionnels de santé et autres acteurs du secteur
- Evolution de la relation patient-professionnel de santé (patient empowerment)
- Application de principes du GDPR pour analyse de la conformité à la loi du 2 août 2002 par la CNPD au moyen d'un PIA - DPIA



AGENCE eSanté LUXEMBOURG | 11

Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé
10/12/2015


Gouvernance vie privée Agence eSanté

Les difficultés identifiées pour la mise en place :

- Organisation jeune (2 ans d'existence), taille de PME (10 employés deb. 2014), en phase de développement
- Secteur de la santé en évolution : innovation technologique, évolution législative nationale et européenne
- Non existence de référentiel commun européen de DPIA – PIA ainsi que de guides, directives opérationnelles
- Estimation des ressources nécessaires et définition des indicateurs

Les craintes préalables :

- Charge de travail alourdie, doublée
- Perte de la cohérence, compréhension et objectif du projet
- Emission de procédures sans valeur ajoutée
- Absence de résultat concret visible par les personnes concernées



AGENCE eSanté LUXEMBOURG | 12

Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé
10/12/2015

Gouvernance vie privée Agence eSanté

Les axes suivis pour la mise en œuvre :

- **Une vision globale et transversale**
Sponsor du management, vers une culture de protection des données
=> Politique Vie Privée implémentée par une personne dédiée, politique liée avec la Politique de sécurité, l'identito-vigilance, la gestion des projets
- **Une intégration dans l'existant**
Optimiser l'organisation en place et ne créer que lorsque exigé
=> Prise en compte de l'impact sur les personnes au sein de l'analyse de risque SSI, analyse de l'opportunité de procédure
- **Une action efficiente et cohérente**
Apporter de la valeur ajoutée vs. alourdir l'organisation
=> Accompagnement des collaborateurs dans la conduite des activités, validation conjointe de process, mise en œuvre du SMSI en cohérence avec la gouvernance vie privée et inversement



AGENCE eSanté LUXEMBOURG | 13

Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé
10/12/2015

Gouvernance vie privée Agence eSanté

La poursuite des actions :

- **Vérification de la conformité et pertinence des mesures**
Surveillance des indicateurs de suivi et réévaluation des mesures et process
- **Amélioration continue**
Sensibilisation et formation des collaborateurs et partenaires externes
- **Veille**
Bonnes pratiques de gouvernance, privacy by design, privacy by default, EPTs ...
- **Respect des obligations disposées par le GDPR**




“Accountability requires hard work, continuous review and a complete understanding of your data flows.”
Former Colombian DPA José Alejandro Bermúdez Plenary stage at the 37th Annual International Privacy Conference in Amsterdam (oct. 2015)
<https://iapp.org/news/a/accountability-might-want-to-start-now/>

AGENCE eSanté LUXEMBOURG | 14

Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé
10/12/2015

 Questions



 15 Une approche innovante pour la sécurité de l'information dans le secteur de la santé
10/12/2015 



G.I.E. Agence eSanté Luxembourg
Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Bureaux : 125, route d'Esch L-1471 Luxembourg
Siège social : Villa Louvigny – Allée Marconi L-2120 Luxembourg
RC Luxembourg C-69

 Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé