

MEDIATE

Amélioration de l'aide aux personnes âgées à domicile grâce à une plate-forme de communication favorisant la collaboration entre les prestataires de soins professionnels et les aidants informels.

Les soins à domicile pour les personnes âgées peuvent être délivrés soit par des prestataires de services professionnels tels que des médecins, infirmières ou aides à domicile, soit par des aidants informels comme des membres de la famille, amis, voisins ou parents. Une étude réalisée en 2010 a révélé que 80 % des soins prodigués à une personne âgée provenaient de sa famille proche. Or, la plupart des outils actuels de coordination des soins se concentrent sur le personnel soignant travaillant en milieu professionnel.

Contexte

En prenant en compte la nécessité d'une solution collaborative pour permettre aux aidants informels de travailler main dans la main avec les fournisseurs de soins professionnels, le projet MEDIATE a vu le jour de manière à mettre au point la première solution collaborative décentralisée, dont le but est de permettre à tous les individus impliqués dans la délivrance de soins et d'assistance, qu'ils soient professionnels ou non, de communiquer et travailler ensemble de manière cohérente. Cette structure vise à offrir un environnement de service riche et ouvert à même de faciliter le travail des prestataires de soins, la mise en œuvre organisée et coordonnée de toutes les tâches accomplies dans l'environnement social de la personne âgée, ainsi qu'une meilleure définition des attributions de chaque intervenant.

Innovation

Les chercheurs du Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST) ont pour tâche de développer l'architecture d'une plate-forme de communication fondée sur une approche orientée services, en assurant la parfaite compatibilité avec les systèmes technologiques existants, l'intégration des données de gestion et l'élaboration de services de personnalisation, de recommandation ainsi que de planification via des techniques d'optimisation avancées. Cette solution web indépendante de toute technologie spécifique sera testée au moyen de techniques telles que VisAge ou Remad sur un grand nombre de périphériques, dont des écrans tactiles, tablettes et téléviseurs connectés.

Impact

La plateforme de communication MEDIATE vise à renforcer les interactions entre les différents fournisseurs de soins formels et informels, ainsi qu'à l'intérieur de ces réseaux d'aidants, lesquels ne seront plus nécessairement dépendants d'un coordinateur unique et centralisé. Le potentiel local des réseaux pris en charge par la solution MEDIATE sera étendu au niveau européen de manière à favoriser l'échange de bonnes pratiques, le perfectionnement des formateurs, la maintenance des logiciels et la gouvernance éthique. Il en résultera une meilleure coordination de l'aide prodiguée aux personnes âgées, ainsi qu'une amélioration des communications et des échanges entre l'ensemble des prestataires de soins.

Partenaires

Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (CH) , Camera Contact (FR) , Fondation Suisse pour les Téléthèses (CH) , Pôle de Gérontologie Interrégional Bourgogne Franche-Comté (FR) , SIVICO (RO) , G4S Security Solutions (LU) , EGLU (DK) , Dessine-Moi Mon Répît (FR)

Support financier

AAL Joint Programme

Contact

5, avenue des Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch-sur-Alzette
tél : +352 275 888 - 1 | LIST.lu

Dr Wassila MTALAA (wassila.mtalaa@list.lu)
© Copyright Février 2023 LIST

LUXEMBOURG
INSTITUTE OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

